

RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

Piscine de l'EPAE

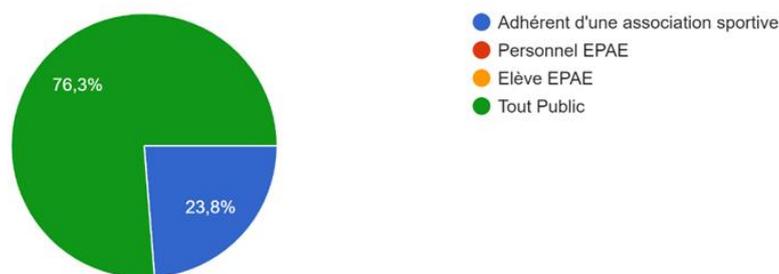
Enquête réalisée auprès de **tous les utilisateurs de la piscine** qui le souhaitent. Période s'étalant du **24 avril au 16 juin 2024**. Les résultats ont cependant été **arrêtés au 31 mai 2024** pour permettre la présentation aux décideurs, la validation de l'EPAE, la prise de décisions et la confection des différents plannings d'utilisation de la piscine et des temps de travail des agents.

Nombre de questionnaires rendus : **240**, dont 53 au format papier (pris en compte et informatisés par la suite sur « Google Forms »).

Après analyse des questionnaires, nous pouvons faire les constats suivants :

1- LES UTILISATEURS

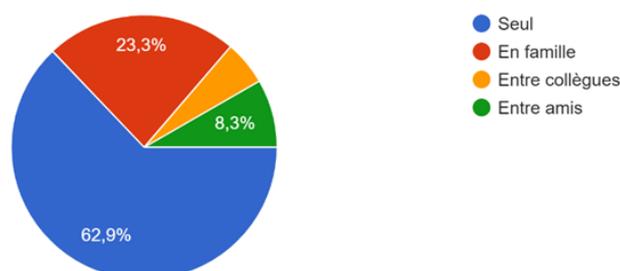
Venez-vous en tant que...?
240 réponses



- **Trois quart** sont **Tout Public**.
- **Un quart** sont **adhérent d'une A.S.**

A noter : le sondage n'a pas été partagé par et sur l'EPAE (refus). Les élèves et personnels n'apparaissent donc pas ou ont indiqué venir en « Tout Public ».

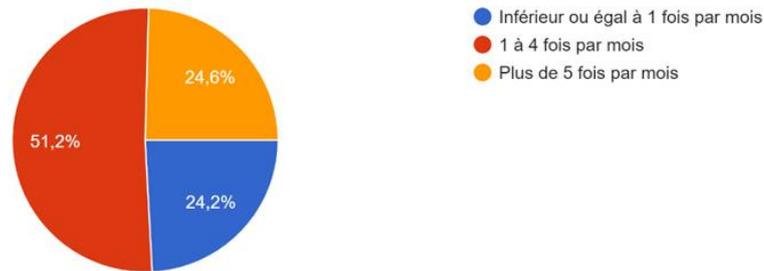
Et plutôt...?
240 réponses



- **La pratique seule domine.**
- **Près d'un quart** viennent **en famille.**

Venez-vous à la piscine...?

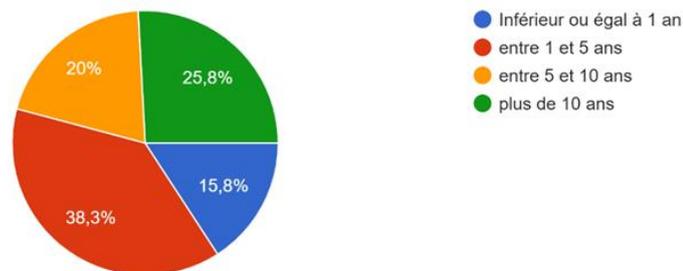
240 réponses



- **Un quart** des utilisateurs fréquentent la piscine **1X /mois ou moins**.
- **La moitié** des utilisateurs fréquentent la piscine **1X /semaine ou moins**.
- **Un quart** des utilisateurs fréquentent la piscine **plus d'1X /semaine**.

Depuis combien de temps ?

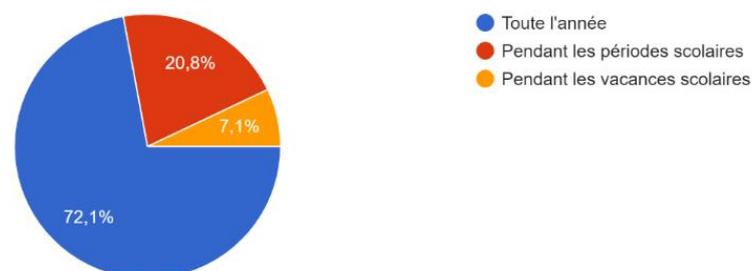
240 réponses



- **Plus de la moitié** des utilisateurs fréquentent la piscine **depuis - de 5 ans**.
- **Moins de la moitié** des utilisateurs fréquentent la piscine **depuis + de 5 ans**.
- **Un quart** depuis **+ de 10 ans**.

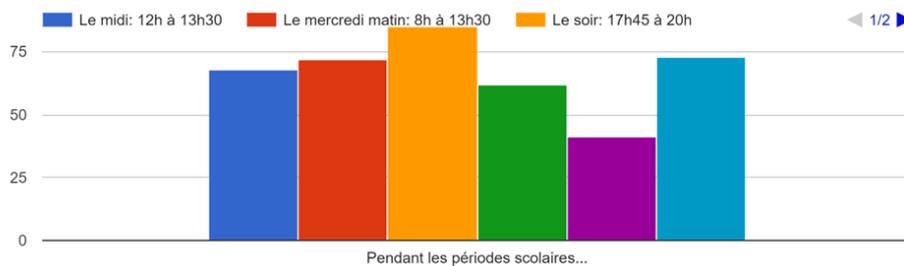
Quand venez-vous à la piscine?

240 réponses



- **Près de trois quart** des utilisateurs fréquentent la piscine **à l'année**.
- **Moins de 10%** **uniquement pendant les vacances scolaires**.

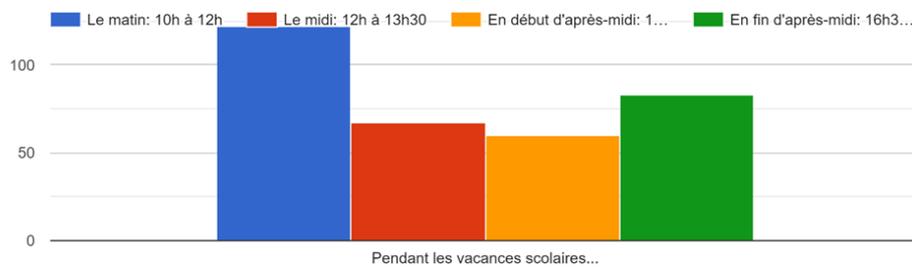
Pendant les périodes scolaires...



- Surtout les soirs en semaine, le samedi, dimanche et mercredi matin.
- Beaucoup moins le samedi après-midi.

A contrario du sondage de 2008, le mercredi matin est beaucoup plus fréquenté.

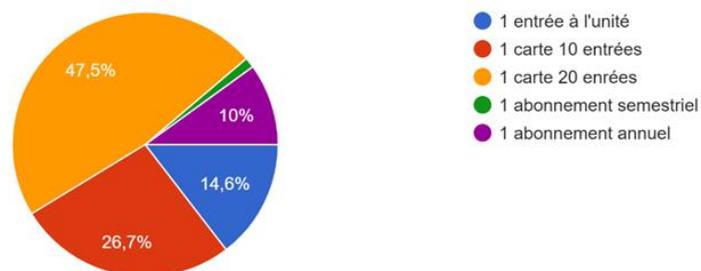
Pendant les vacances scolaires...



- Surtout les matins et en fin d'après-midi.
- Moins le midi et en début d'après-midi.

Achetez-vous plutôt...?

240 réponses



- Plus de 85% des utilisateurs ont une **carte** ou un **abonnement**.
- Et près de la **moitié des entrées** se fait via une **carte de 20 entrées**.

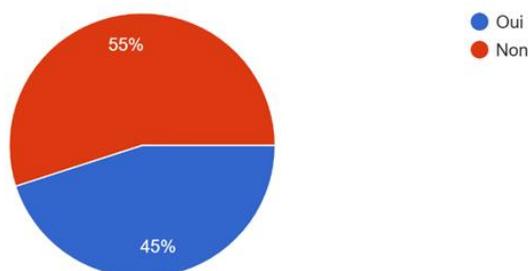
En comparaison du sondage de 2008, la carte de 20 entrées est toujours très plébiscitée.

A noter : les adhérent(e)s des A.S. ont à priori confondu abonnement annuel et adhésion à leur A.S. La case « adhésion A.S. » ou « autres » aurait dû être proposée. Il n'y a pas

autant d'abonnement annuel (en moyenne moins d'une dizaine d'annuel et de semestriel tout confondu).

Habitez-vous à Montbonnot Saint-Martin?

240 réponses

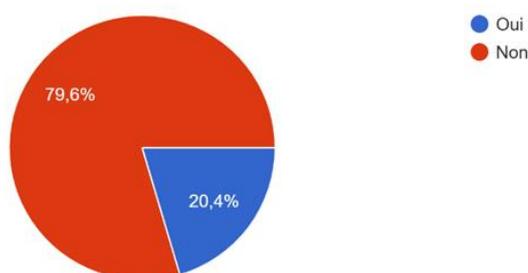


- **Plus de la moitié des utilisateurs ne sont pas résidents de la commune.**

En comparaison du sondage de 2008, les Bonimontains représentaient 57%, les extérieurs 43%. Cela s'est inversé depuis.

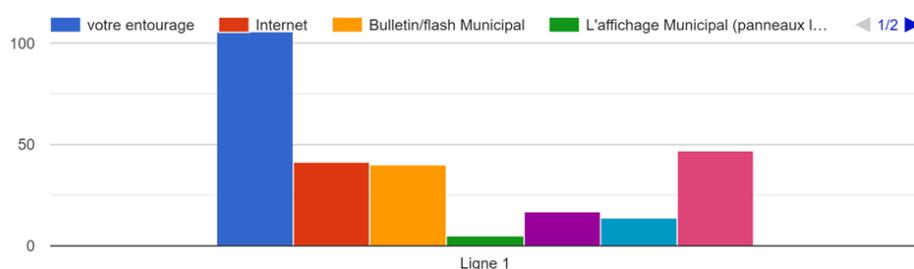
Travaillez-vous sur Montbonnot Saint-Martin?

240 réponses



- **1/5^{ème} des utilisateurs travaillent sur la commune.**

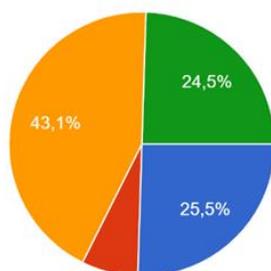
Comment avez-vous appris l'existence de la piscine, grâce à...?



- Malgré la montée en puissance d'internet, des différents supports de communication, de la création de la signalisation, **c'est encore « le bouche à oreilles » qui domine.**

Si c'est grâce à votre entourage, via...?

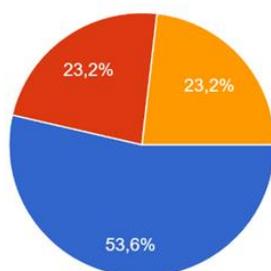
102 réponses



- ma famille
- mon/mes enfants à l'école
- mes amis
- mes collègues de travail

Si c'est grâce à Internet, via...?

69 réponses



- un moteur de recherche type "Google"
- le site de la commune "Montbonnot.fr"
- Autre

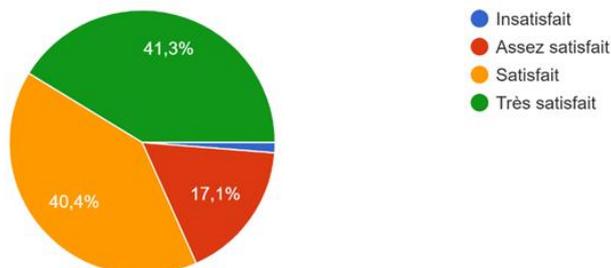
- Et par une large utilisation de **moteurs de recherche**, type « Google ». Par simplicité/rapidité.

2- LES SERVICES

Accueil

Etes-vous satisfait de l'accueil à la piscine

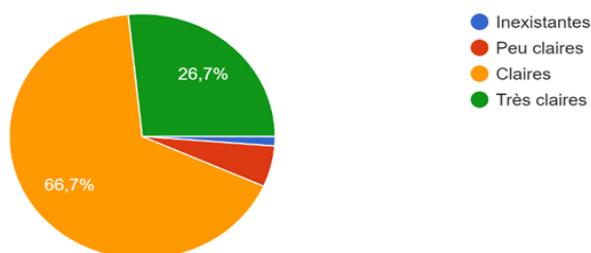
240 réponses



- **82%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** de l'accueil.
96% lors du sondage de 2008 (-14%)

Comment jugez-vous les informations transmises par le personnel d'accueil, la mairie, ou affichées à la piscine ou sur internet (site de la commune)?

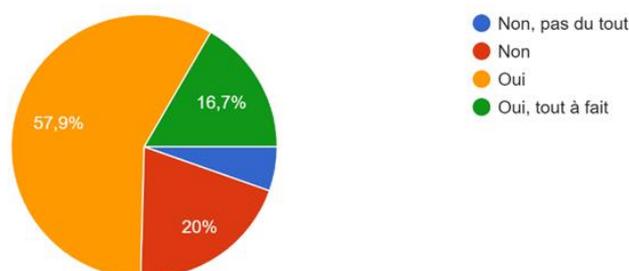
240 réponses



- Près de **94%** des utilisateurs jugent que les informations sont claires.
85% lors du sondage de 2008 (+9%)

Trouvez-vous le point d'accueil/banque d'accueil agréable?

240 réponses

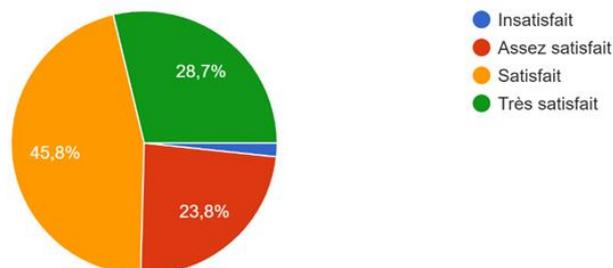


- **Un quart** des utilisateurs trouvent que la banque d'accueil n'est pas agréable.

Vestiaires

Comment trouvez-vous l'aspect général des vestiaires?

240 réponses

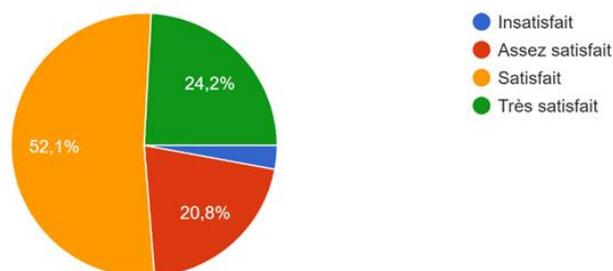


- **74%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** de l'aspect général des vestiaires.

90% lors du sondage de 2008 (-16%)

Plus précisément, les casiers de rangement?

240 réponses

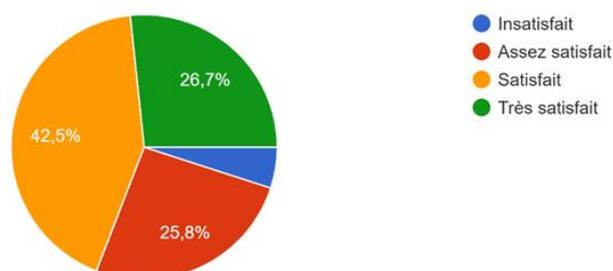


- **76%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** des casiers de rangement.

88% lors du sondage de 2008 (-12%)

Plus précisément, les douches, sanitaires, cabines?

240 réponses

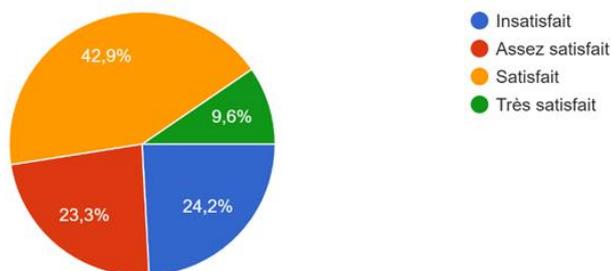


- **69%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** des douches, sanitaires et cabines.

86% lors du sondage de 2008 (-17%)

Plus précisément, les sèche-cheveux?

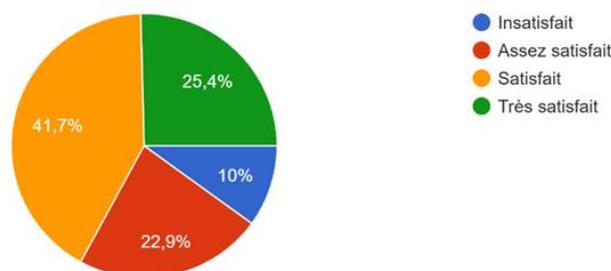
240 réponses



- **Un quart des utilisateurs ne sont pas satisfaits des sèche-cheveux**

Plus précisément, le ménage/la propreté?

240 réponses

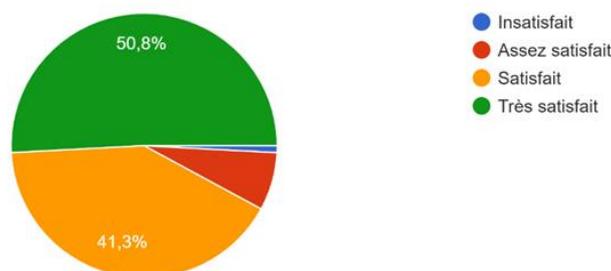


- **67% des utilisateurs sont satisfait ou très satisfait du ménage/la propreté.**
87% lors du sondage de 2008 (-20%)

Bassins

Etes-vous satisfait de la surveillance effectuée?

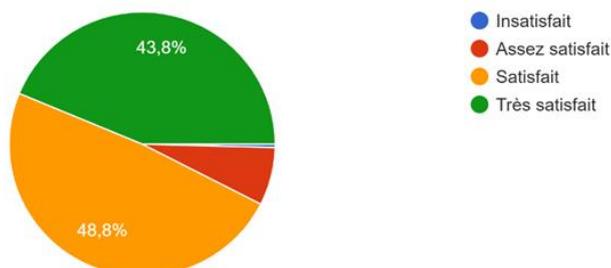
240 réponses



- **92% des utilisateurs sont satisfait ou très satisfait de la surveillance des bassins.**
96% lors du sondage de 2008 (-4%)

Comment trouvez-vous l'aspect général des bassins et de la plage?

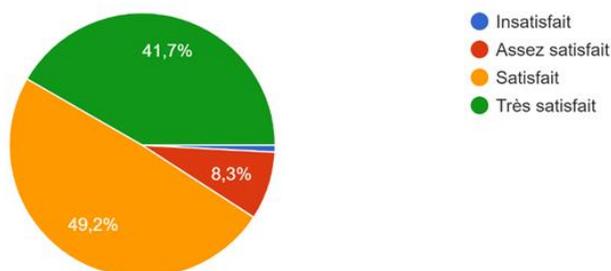
240 réponses



- **93%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** de l'aspect général des **bassins/plages**.
96% lors du sondage de 2008 (-3%)

Plus précisément, la propreté des bassins et de la plage?

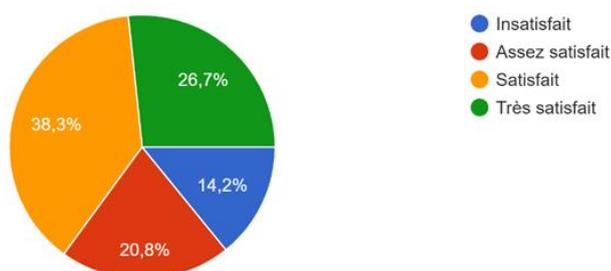
240 réponses



- **92%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** de la propreté des **bassins/plages**.

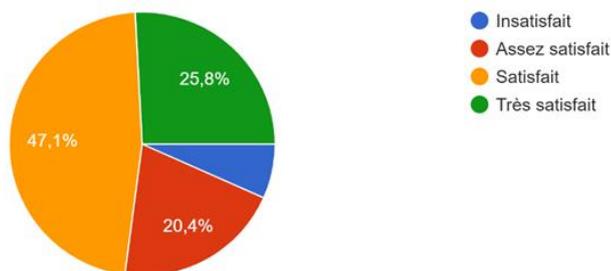
Plus précisément, la température de l'eau?

240 réponses



- **65%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** de la **température de l'eau**.
87% lors du sondage de 2008 (-22%)

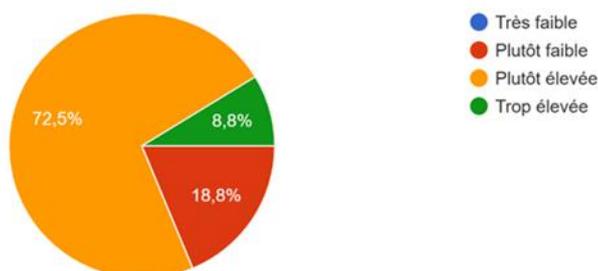
Plus précisément, la température ambiante?
240 réponses



- **73%** des utilisateurs sont **satisfait ou très satisfait** de la **température ambiante**.
91% lors du sondage de 2008 (-18%)

3- LA FREQUENTATION - LES HORAIRES

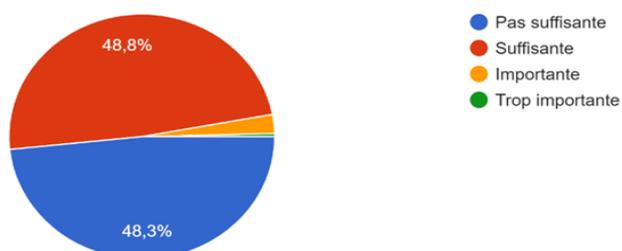
Diriez vous que la fréquentation de la piscine est...?
240 réponses



- **81%** des utilisateurs estiment que la fréquentation est **élevée**, contre **19% faible**.
31% lors du sondage de 2008 (+50%) contre 64% (-45%).

En périodes scolaires

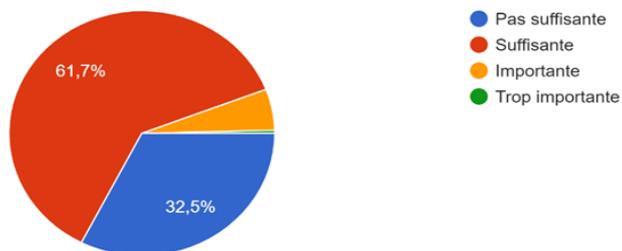
Que pensez-vous de l'amplitude horaire d'ouverture de la piscine au public les midis, de 12h à 13h30?
240 réponses



- **La moitié** des utilisateurs jugent que l'**amplitude horaire entre 12h et 13h30 est suffisante** et l'**autre moitié insuffisante**.

Que pensez-vous de l'amplitude horaire d'ouverture de la piscine au public les soirs, de 17h45 à 20h?

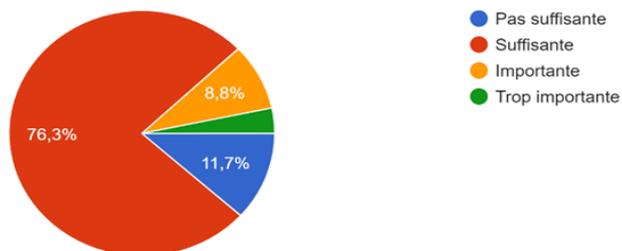
240 réponses



- **Deux tiers** des utilisateurs jugent que l'amplitude horaire entre **17h45 et 20h** est **suffisante** et **le tiers restant insuffisante**.

Que pensez-vous de l'amplitude horaire d'ouverture de la piscine au public le mercredi matin, de 8h à 13h30?

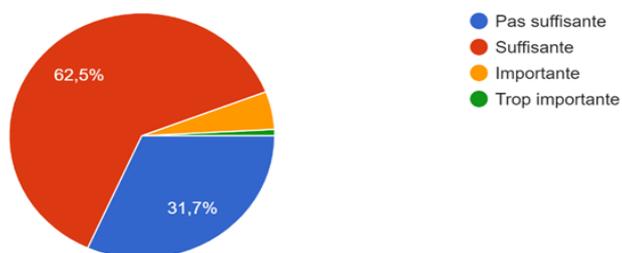
240 réponses



- **Trois quarts** des utilisateurs jugent que l'amplitude horaire le **mercredi entre 8h et 13h30** est **suffisante**. Le quart restant est partagé entre insuffisante et (trop) importante.

Que pensez-vous de l'amplitude horaire d'ouverture de la piscine au public le samedi, de 10h à 13h30 et de 15h à 18h?

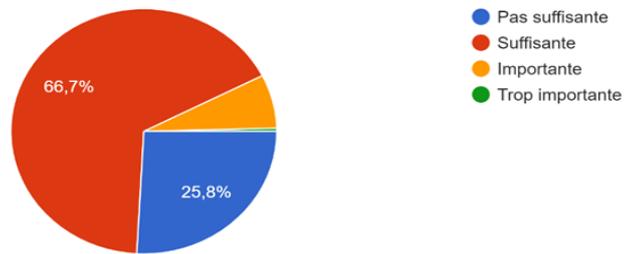
240 réponses



- **Plus de deux tiers** des utilisateurs jugent que l'amplitude horaire le **samedi entre 10h et 13h30 et entre 15h et 18h** est **suffisante**, voir (trop) **importante**. Le tiers restant la jugent insuffisante.

Que pensez-vous de l'amplitude horaire d'ouverture de la piscine au public le dimanche, de 9h à 13h?

240 réponses



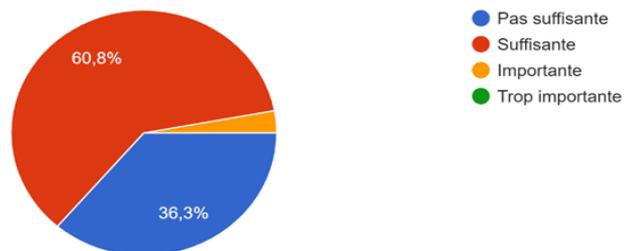
- **Trois quarts** des utilisateurs jugent que l'amplitude horaire **le dimanche entre 9h et 13h** est **suffisante, voir importante**. Le quart restant la jugent insuffisante.

En 2008, 65 % des utilisateurs jugeaient que les horaires en périodes scolaires, étaient assez satisfaisants. Il y avait des demandes d'ouvertures plus tardives.

En périodes de vacances scolaires

En vacances scolaires, que pensez-vous de l'amplitude horaire d'ouverture de la piscine au public tous les jours, de 10h à 13h30?

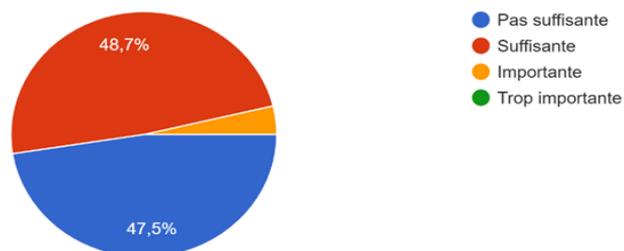
240 réponses



- **Plus d'un tiers** des utilisateurs jugent que l'amplitude horaire **le matin lors des vacances scolaires** est **insuffisante**.

En vacances scolaires, que pensez-vous de l'amplitude horaire d'ouverture de la piscine au public tous les jours, de 15h à 18h?

240 réponses



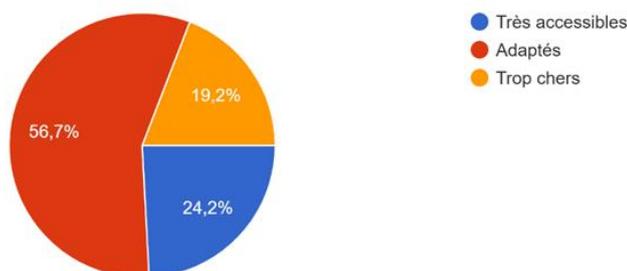
- **Près de la moitié** des utilisateurs jugent que l'amplitude horaire **l'après-midi / le soir lors des vacances scolaires** est **insuffisante**.

En 2008, 53 % des utilisateurs jugeaient que les horaires en périodes vacances scolaires, étaient assez satisfaisants. Il y avait des demandes d'ouvertures continues.

4- LA TARIFICATION – LES ENTREES – LES ACTIVITES

Que pensez-vous des tarifs pratiqués?

240 réponses

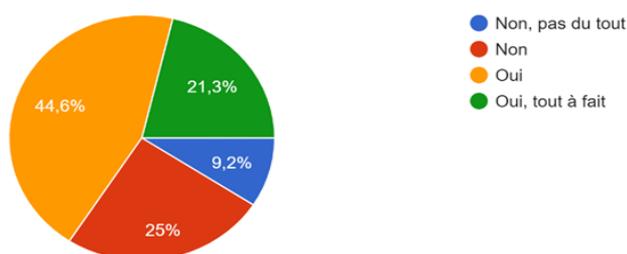


- Près d'un quart des utilisateurs trouve la **tarification très accessible**.
- **Plus de la moitié, 56%, adaptée**.
- **Moins de 20%, trop cher**.

En 2008, 20% des utilisateurs la jugeaient très accessible (+4%), 53 % la jugeaient adaptée (+3%) et enfin 27% la trouvaient trop chère (-8%).

Seriez-vous favorable à l'utilisation d'une carte magnétique (comme à la piscine des Buclos à Meylan ou encore dans les piscines du Grésivaudan dernièrement)?

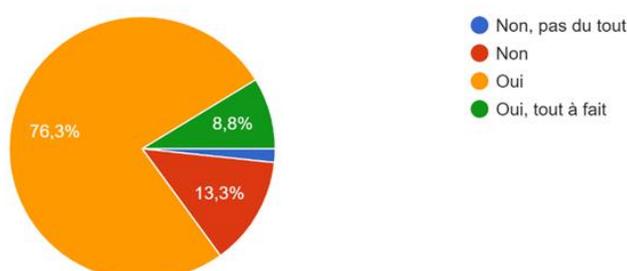
240 réponses



- **Deux tiers** des utilisateurs seraient **favorables à l'utilisation d'une carte magnétique**.

Etes-vous satisfait des activités proposées actuellement?

240 réponses

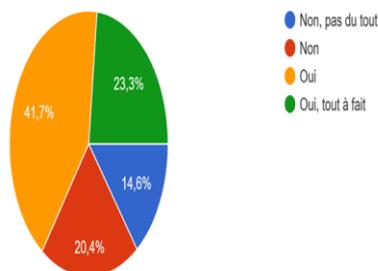


- **85%** des utilisateurs sont **satisfaits des activités** proposées actuellement.

5- PROPOSITIONS - ACTIVITE

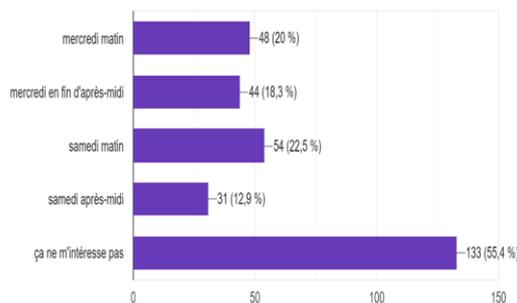
Seriez-vous favorable à de nouvelles activités, telles que: une école de natation, apprentissage de la natation à destination des 6-11ans?

240 réponses



Une école de natation, apprentissage de la natation à destination des 6-11ans, de préférence à quel moment?

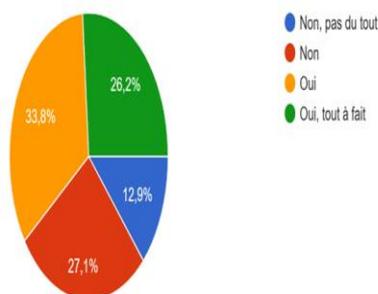
240 réponses



- **65%**, soit environ **deux tiers** des utilisateurs seraient **favorables** à des cours d'apprentissage de la natation à destination des **6-11 ans**, le **samedi matin**.

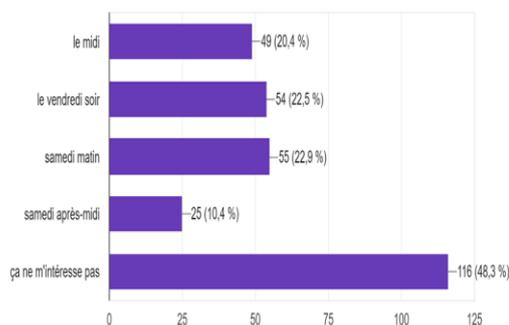
Seriez-vous favorable à de nouvelles activités, telles que: des cours d'aquagym?

240 réponses



Des cours d'aquagym supplémentaires, de préférence à quel moment?

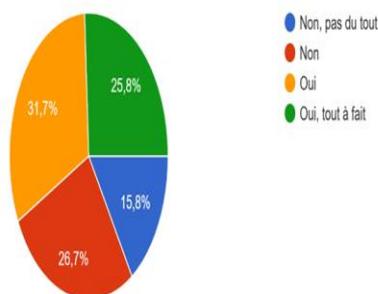
240 réponses



- **60%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs seraient **favorables** à des cours d'aquagym (supplémentaires), le **samedi matin**, le **vendredi soir** ou encore **le midi**.

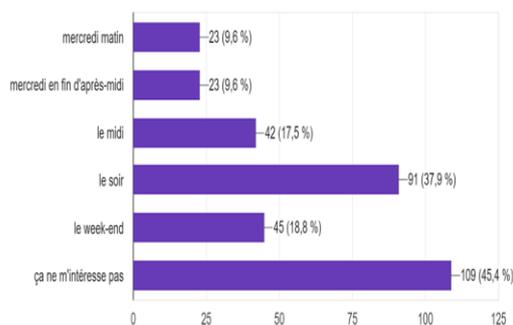
Seriez-vous favorable à de nouvelles activités, telles que: des cours d'aquabike?

240 réponses



Des cours d'aquabike, de préférence à quel moment?

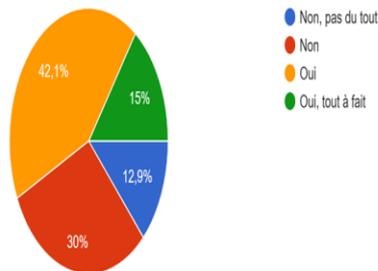
240 réponses



- **57%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs seraient **favorables** à des cours d'aquabike, le **soir**.

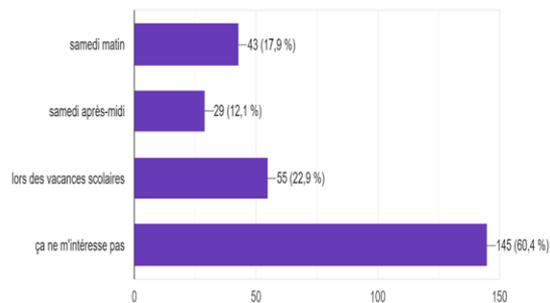
Seriez-vous favorable à de nouvelles activités, telles que: une formation au Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique (BNSSA)?

240 réponses



Une formation au Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique (BNSSA), de préférence à quel moment?

240 réponses



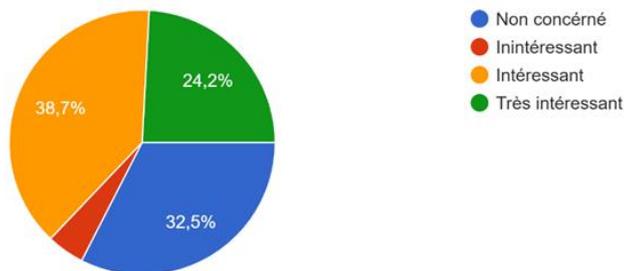
- **57%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs seraient **favorables** à une formation au **BNSSA**, lors des **vacances scolaires**, le **samedi matin**.

6- PROPOSITIONS - HORAIRES

En périodes scolaires

Que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: le mercredi soir, de 16h à 20h30?

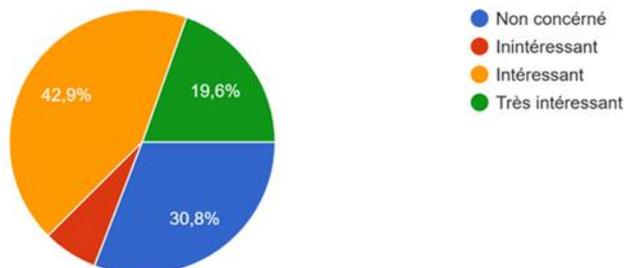
240 réponses



- **63%**, soit **près d'un tiers** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau le **mercredi soir**, entre **16h et 20h30**. Dont **près d'un quart** **très intéressant**.

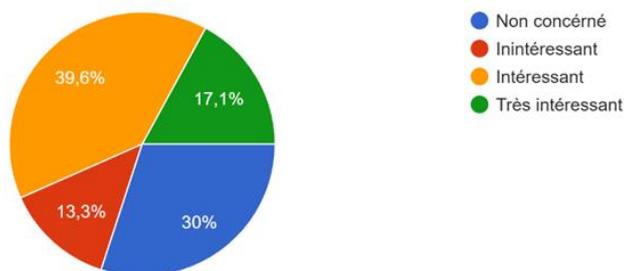
Que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: le samedi, de 8h à 13h30?

240 réponses



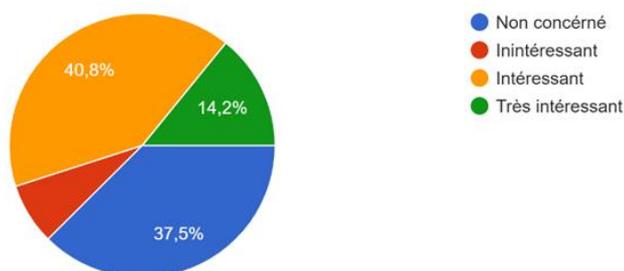
- **63%**, soit **près d'un tiers** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau le **samedi**, entre **8h et 13h30**. Dont **près de 20%** **très intéressant**.

Que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: les soirs, de 18h15 à 20h30
240 réponses



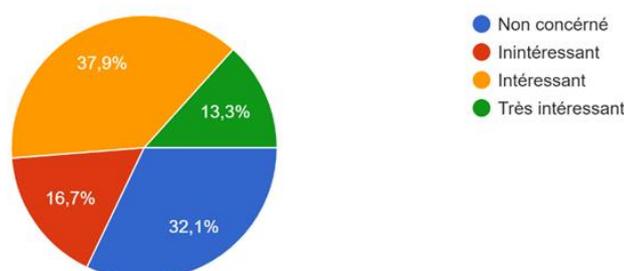
- **57%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau le **soir**, entre **18h15** et **20h30**.

Que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: les midis, de 12h à 13h45
240 réponses



- **55%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau le **midi**, entre **12h** et **13h45**.

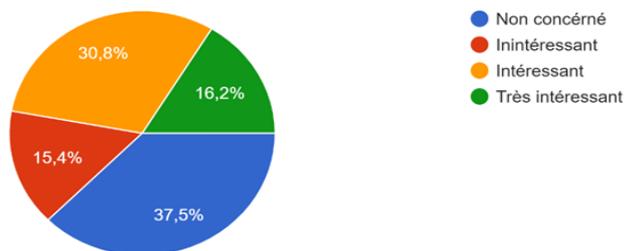
Que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: le dimanche matin, de 8h à 12h?
240 réponses



- **51%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau le **dimanche**, entre **8h** et **12h**.

Que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: le mercredi matin, de 7h15 à 12h?

240 réponses

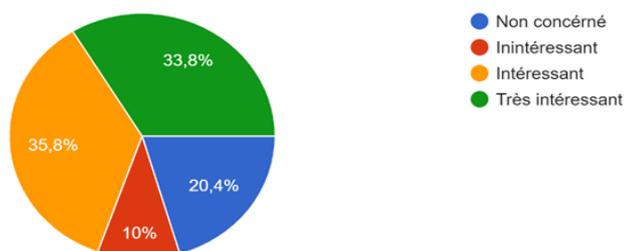


- **47%**, soit **moins de la moitié** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau le **mercredi matin**, entre **7h15 et 12h**.

En périodes de vacances scolaires

En vacances scolaires, que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: une ouverture continue de 10h à 18h?

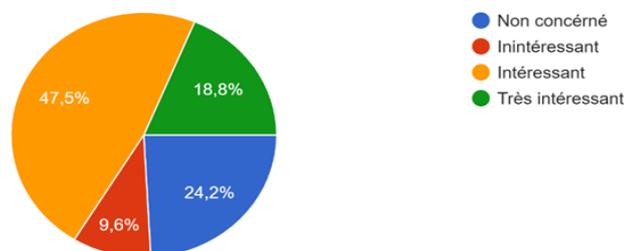
240 réponses



- **70%**, soit **près des trois quarts** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau en **journée continue** entre **10h et 18h**.

En vacances scolaires, que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: les matins, de 8h à 13h45?

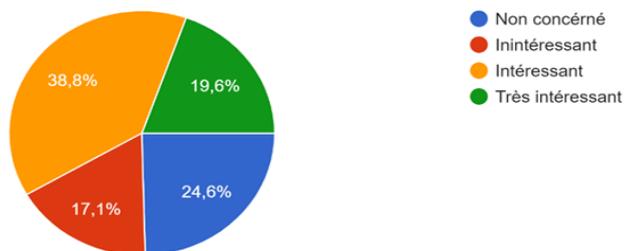
240 réponses



- **66%**, soit **un tiers** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau les matins entre **8h et 13h45**.

En vacances scolaires, que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: les matins, de 10h à 14h?

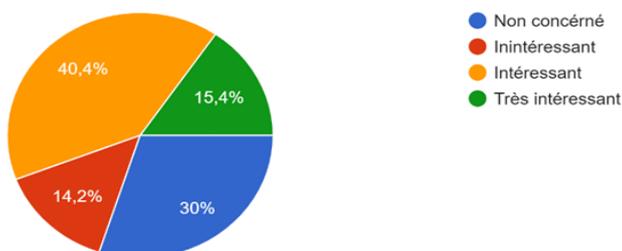
240 réponses



- **58%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau les matins entre **10h et 14h**.

En vacances scolaires, que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: les après-midis/soirs, de 17h15 à 20h?

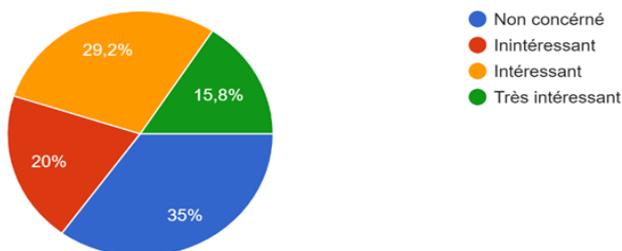
240 réponses



- **56%**, soit **plus de la moitié** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau les après-midis/soirs entre **17h15 et 20h**.

En vacances scolaires, que pensez-vous des suggestions d'ouvertures au public ci-après: les après-midis/soirs, de 17h45 à 20h30?

240 réponses



- **45%**, soit **moins de la moitié** des utilisateurs jugent **intéressant** le créneau les après-midis/soirs entre **17h45 et 20h30**. **20%** la jugent **inintéressante**.