

RESULTATS DU QUESTIONNAIRE « AQUABIKE »

Piscine de l'EPAE

Questionnaire facultatif, réalisé auprès de l'ensemble des utilisateurs de la piscine, mais davantage orienté vers les pratiquant(e)s de l'activité.

Période s'étalant du **12 janvier au 1^{er} février 2026**.

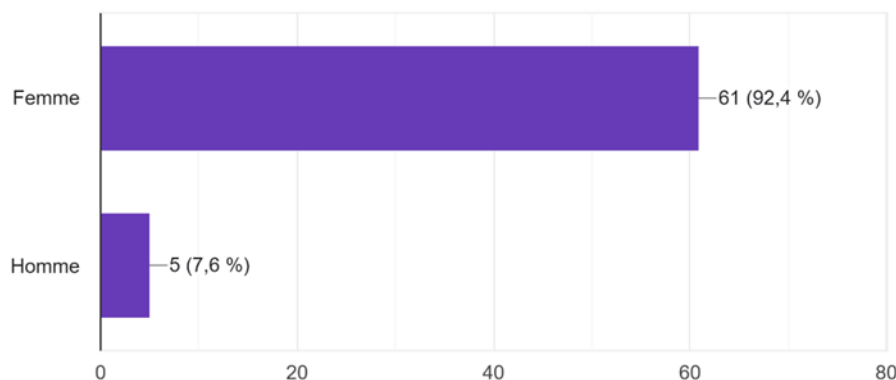
Nombre de questionnaires rendus : **66**, dont 6 au format papier (pris en compte et informatisés par la suite sur « Google Forms »).

Après analyse des questionnaires, nous pouvons faire les constats suivants :

1- Profil des répondant(e)s

Quel est votre genre?

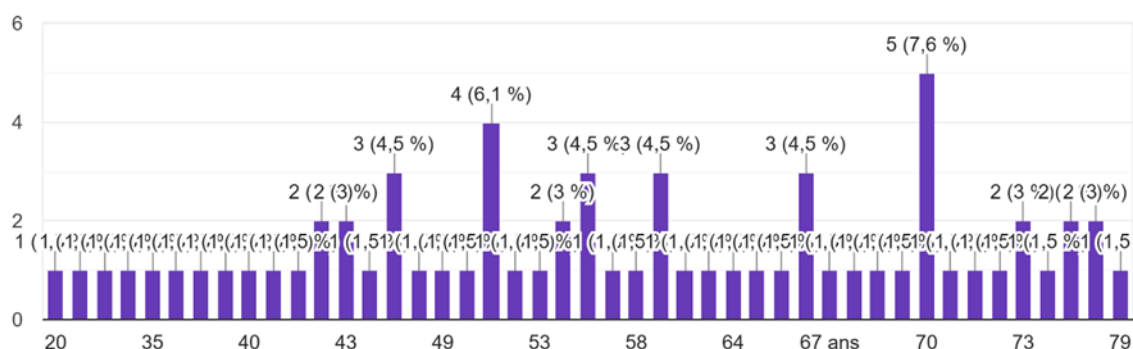
66 réponses



- Plus de 9 personnes pratiquant l'aquabike sur 10 sont des femmes.
« Encore loin d'une certaine parité... »

Quel est votre âge?

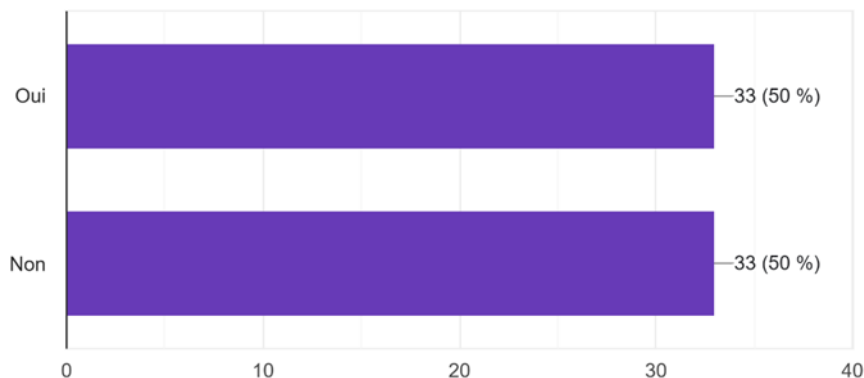
66 réponses



- L'âge médian est d'environ 57 ans (65 pour les quelques hommes)
« Et il va falloir redoubler d'effort pour motiver davantage de jeunes hommes! »

Etes-vous de résident de la commune?

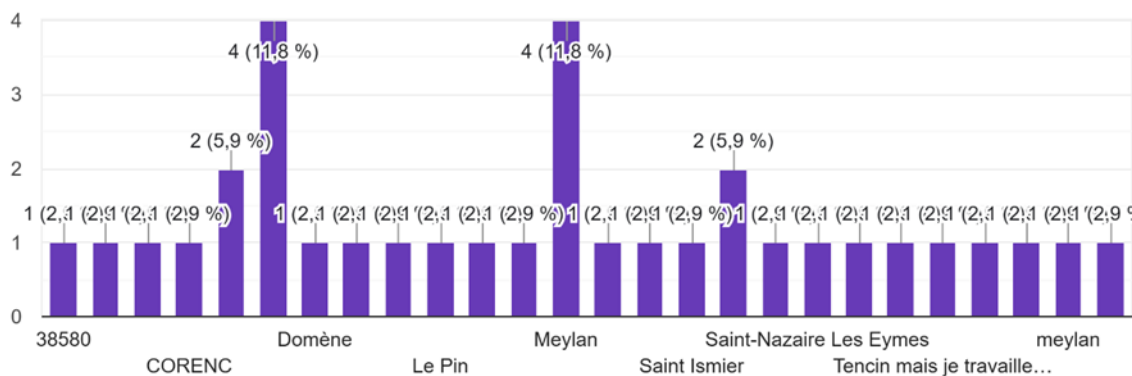
66 réponses



- La moitié des pratiquant(e)s sont Bonnimontain(e)s.

Si non, quelle est votre commune de résidence?

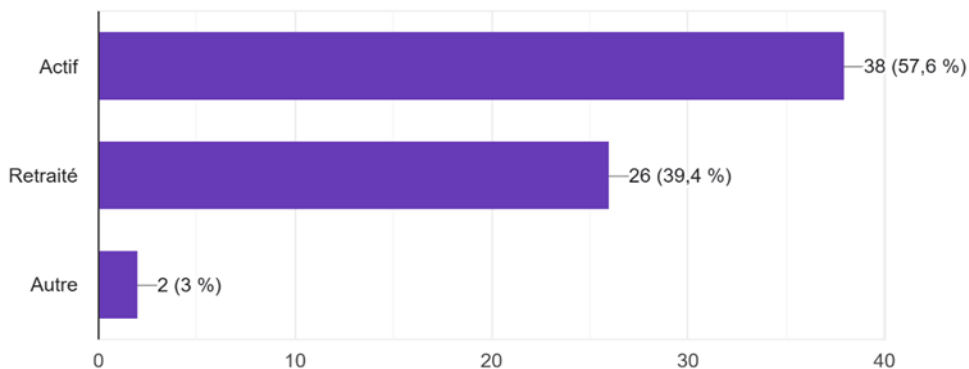
34 réponses



- L'autre moitié des pratiquant(e)s viennent principalement des communes environnantes, telles que Domène, Saint-Ismier, Saint-Nazaire Les Eymes, Meylan ou encore Villard-Bonnot.

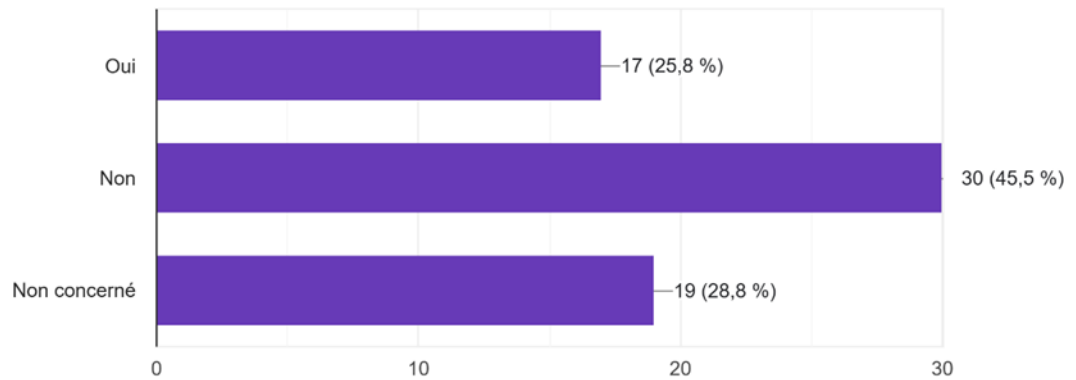
Quelle est votre situation?

66 réponses



Travaillez vous sur la commune?

66 réponses

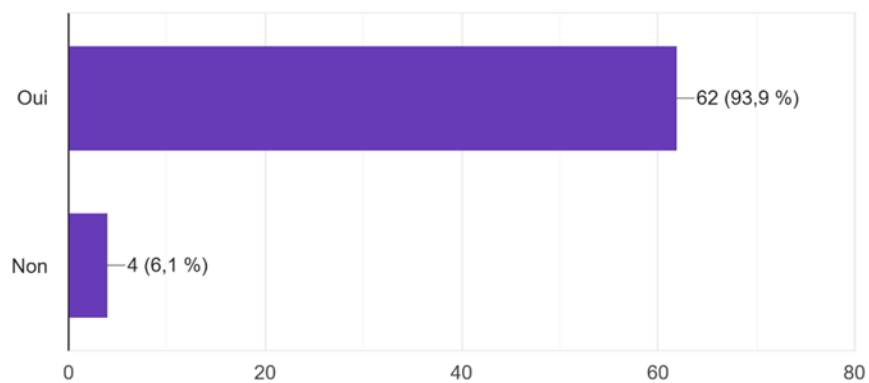


- Près de 6 personnes sur 10 sont en activité professionnelle, dont plus d'un quart travaillent sur la commune.

2- Pratique de l'aquabike

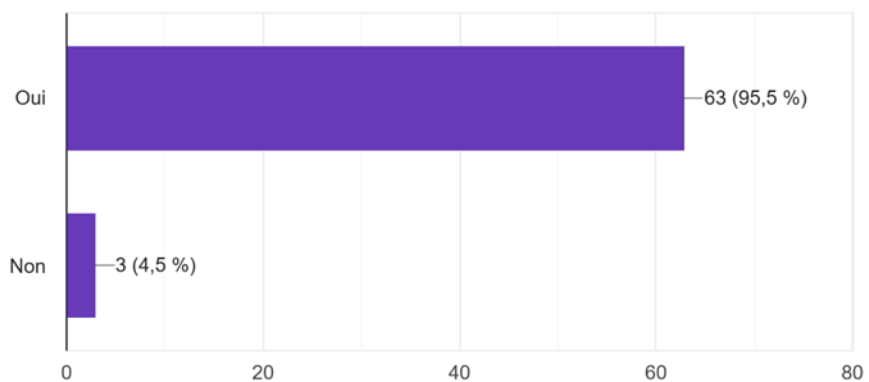
Savez-vous que l'activité "aquabike" est proposée depuis septembre 2025?

66 réponses



Etes-vous intéressé par l'aquabike?

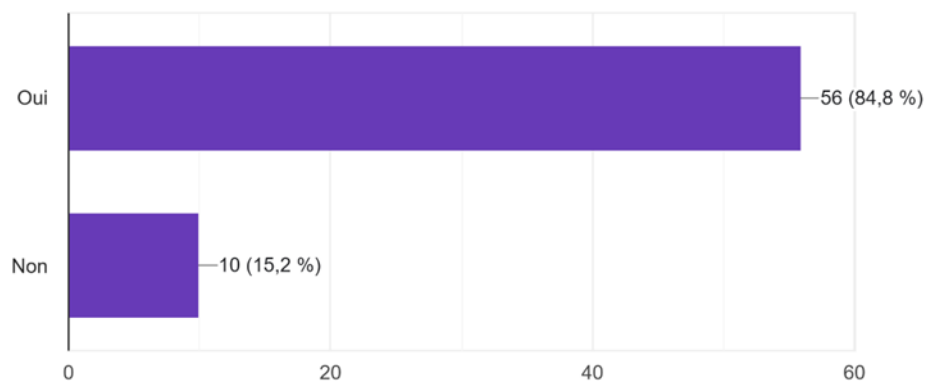
66 réponses



- Plus de 9 personnes sur 10 savent que l'aquabike est proposé depuis la rentrée 2025 et plus de 9 personnes sur 10 se disent intéressées par l'activité.

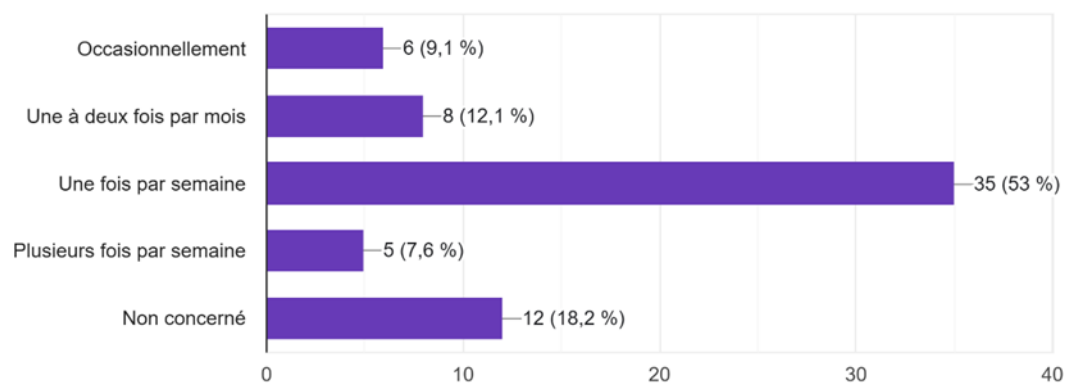
Pratiquez vous l'aquabike?

66 réponses



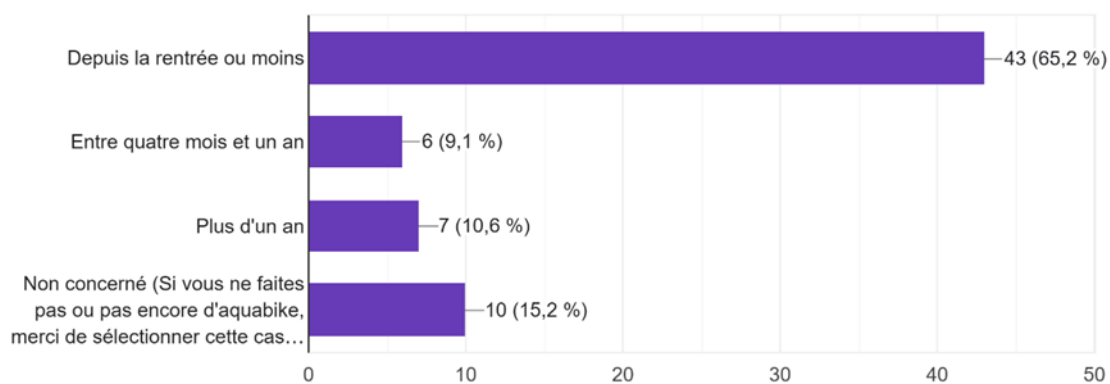
À quelle fréquence pratiquez vous l'aquabike à la piscine de l'EPAE?

66 réponses



Si oui, depuis combien de temps?

66 réponses

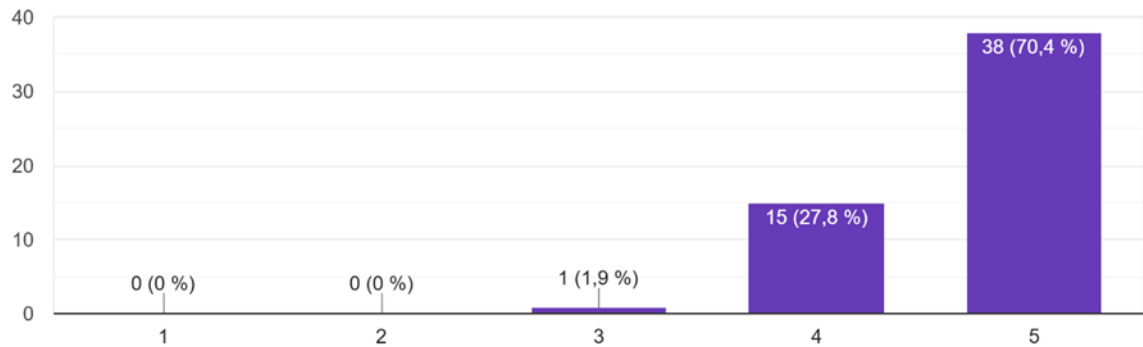


- Plus de 8 personnes sur 10 pratiquent l'aquabike, dont 6 sur 10 depuis la rentrée 2025 et à raison d'une fois par semaine, minimum.

3- Satisfaction

Comment évaluez vous la qualité globale des séances d'aquabike?

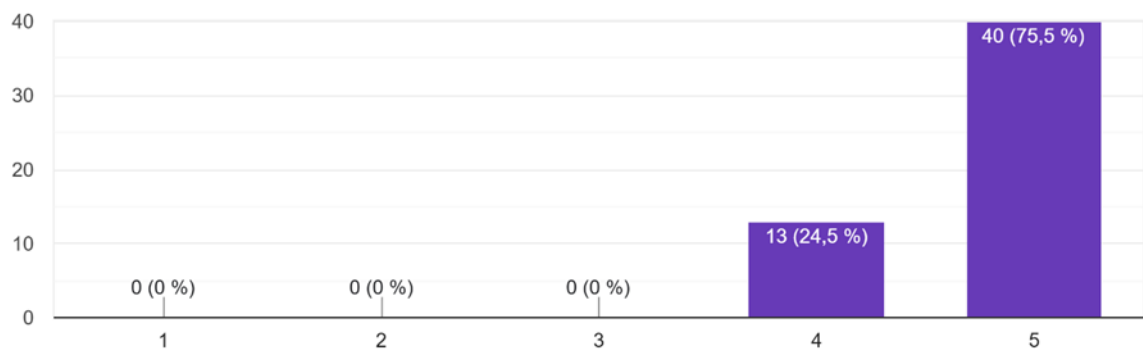
54 réponses



- Taux de satisfaction globale supérieur à 98 %.

Êtes-vous satisfait(e) de l'encadrement (coach, explications, motivation)?

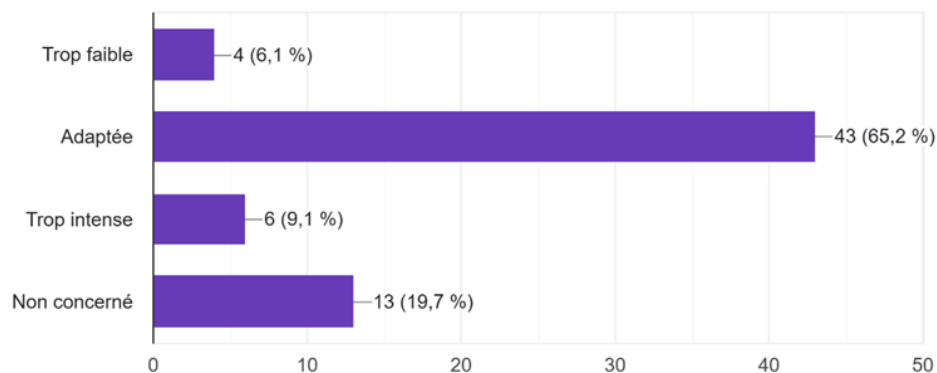
53 réponses



- 100 % de satisfaction concernant l'encadrement.

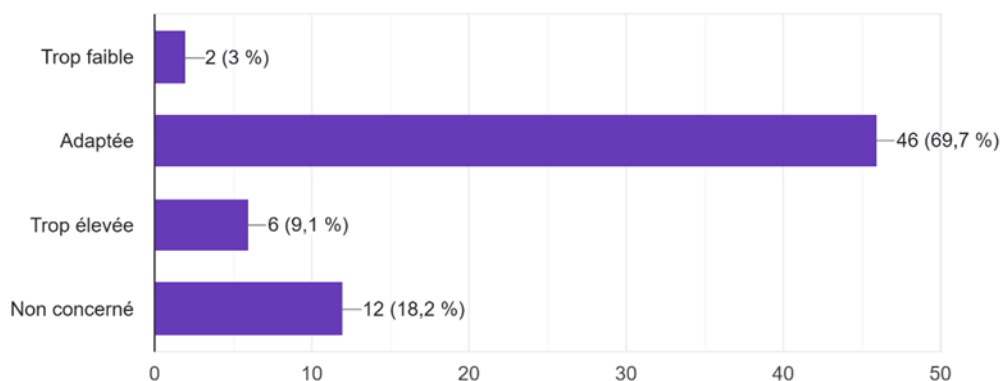
Comment jugez-vous l'intensité musculaire des séances?

66 réponses



L'intensité musicale (volume et rythme) est-elle adaptée pendant les séances?

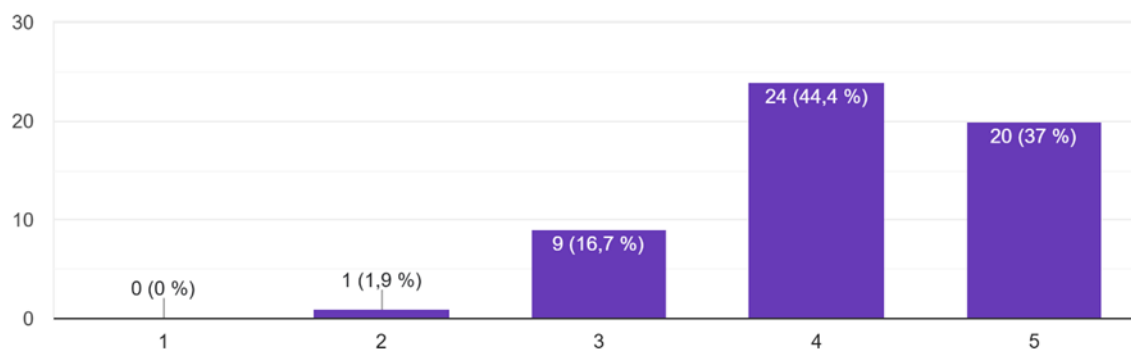
66 réponses



- 2 personnes sur 3 jugent l'intensité (musculaire et musicale) adaptée.

Comment évaluez vous l'état et le confort des vélos d'aquabike?

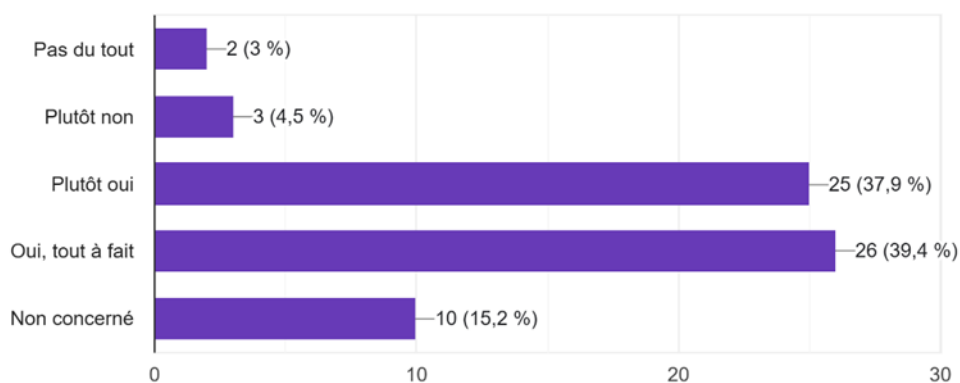
54 réponses



- 4 personnes sur 5 apprécient la qualité des vélos.

Les horaires et la durée des séances vous conviennent ils?

66 réponses

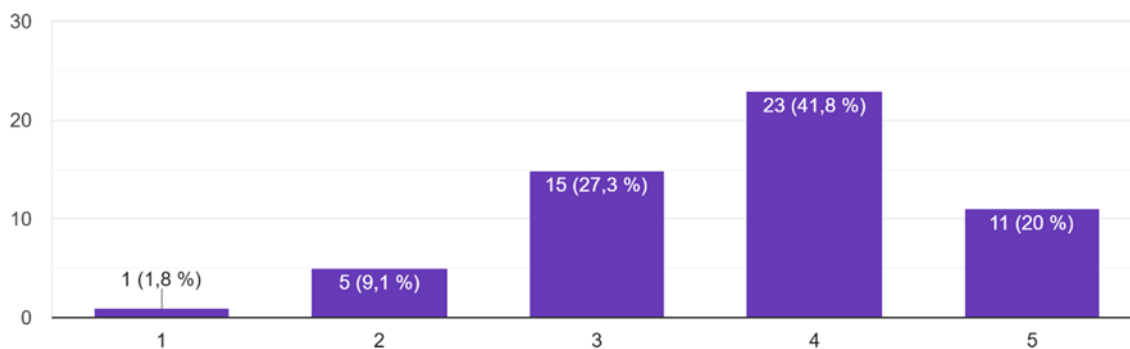


- 3 personnes sur 4 sont satisfaites des horaires et de la durée des séances.

4- Organisation et fonctionnement

Comment évaluez vous le rapport qualité/prix des séances d'aquabike?

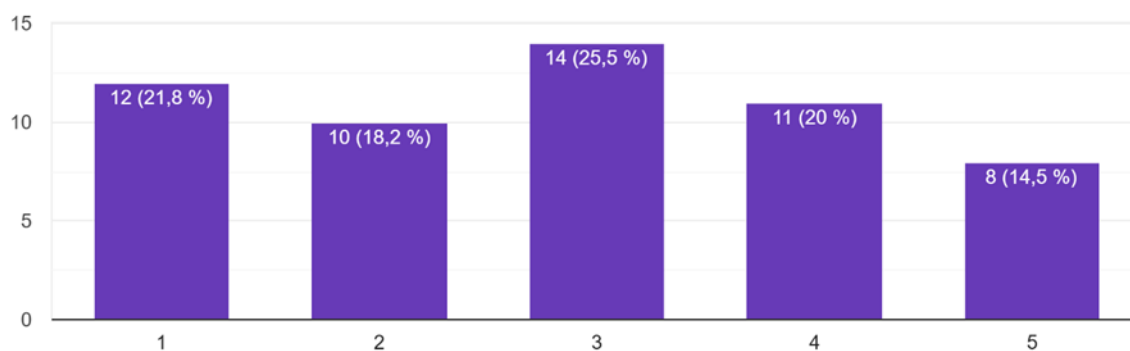
55 réponses



- Près de 9 personnes sur 10 estiment satisfaisant le rapport qualité/prix.

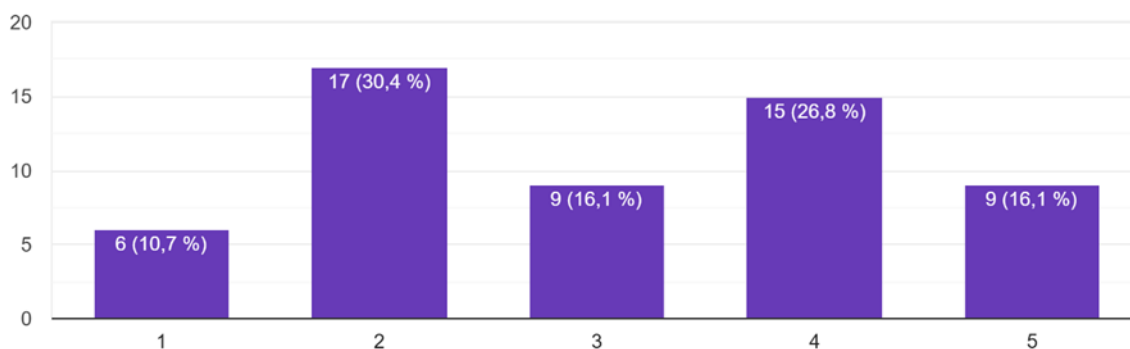
Comment évaluez vous le mode actuel d'inscription?

55 réponses



Comment évaluez vous le mode actuel d'annulation/de report de séance?

56 réponses

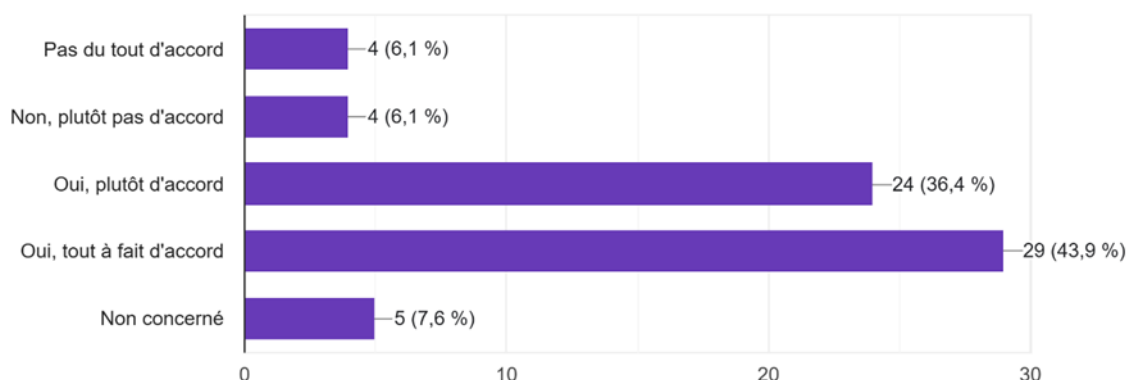


- En revanche, 4 personnes sur 10 jugent le mode actuel d'inscription et le système d'annulation ou de report insatisfaisant.

5- Organisation et fonctionnement

Jugez vous utile la mise en place d'une billetterie en ligne pour les inscriptions?

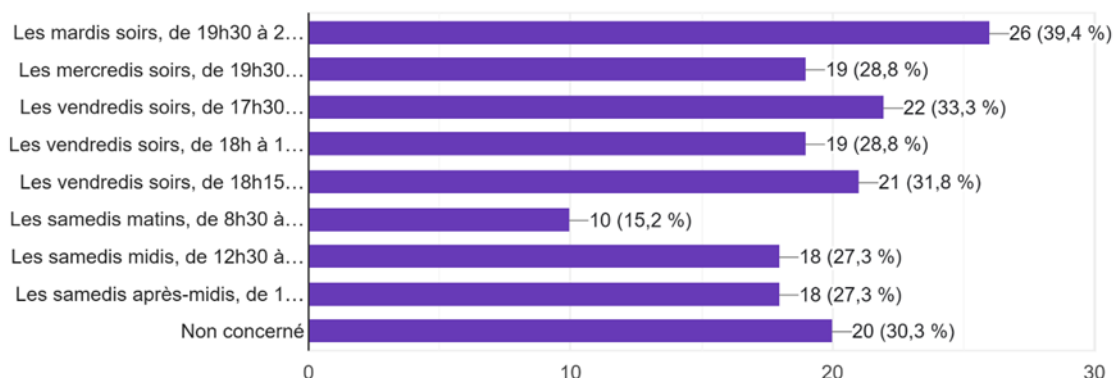
66 réponses



- 8 personnes sur 10 seraient favorables à la mise en place d'une billetterie en ligne.

Le service piscine souhaiterait vous proposer davantage de cours en période scolaire, quels seraient les créneaux susceptibles de vous intéresser?

66 réponses



- Nouveaux créneaux plébiscités:
Mardi soir (19h30–20h15) - près de 40 %,
Vendredi soir (17h30–18h15) - plus de 33 %.

6- Questions-remarques/Réponses

- Enfin, avez-vous des suggestions pour améliorer ce service (créneaux, mode d'inscription, intensité, musique, matériel, ambiance...)? 32 Questions/Réponses

Autres activités - utilisation des bassins

Q1: « Bonjour, Je constate que le petit bassin ouvert au public le mercredi matin est envahi par des pratiques sportives pour adultes. Je trouve que c'est excessif il est devenu presque impossible entre 10 h et midi de venir avec des enfants jouer ou nager dans ce petit bassin qui est adapté à leurs âges. Bien cordialement »

R: « Nous comprenons votre remarque et restons vigilants à ce que tout le monde puisse profiter pleinement de la piscine. Difficile de satisfaire tout le monde et surtout tout le temps. A chacun de se renseigner au préalable sur le créneau qui correspond

d'avantage au type d'utilisateur et également à sa pratique. Un tableau est d'ailleurs à disposition de l'ensemble des utilisateurs sur place, ainsi qu'en ligne sur notre site internet : « Quel partage des lignes et bassins? ». »

Fonctionnement - organisation

Q : « Bonjour. Je voudrais pouvoir m'inscrire à l'année ! Ce n'est pas trop pratique sinon. Merci »

Q : « C'est pénible de ne pas pouvoir être inscrit à l'année car on est pas sûr d'avoir des places chaque semaine et en plus il faut se déplacer pour s'inscrire et les créneaux ne sont ouverts que sur 2 semaines glissantes. Ce n'est pas très pratique. »

Q : « il serait souhaitable de pouvoir s'inscrire dans un créneau pour un trimestre au lieu de quinzaine en quinzaine »

Q : « Pouvoir s'inscrire sur une période plus longue que 2 semaines, au moins un trimestre. »

Q : « je préférerais être inscrite à l'année/trimestre sur le créneau choisi, plutôt que de devoir s'inscrire à chaque cours (comme pour un autre cours de sport) »

Q : « Je suis en passée cette semaine pour m'inscrire pour la rentrée après vacances de Février, mais on m'a dit de repasser la semaine prochaine, or je suis absente toute la semaine et ensuite ce sont les vacances. Donc pas de possibilité de m'inscrire avant plusieurs semaines ??? Est-il possible de demander à une personne inscrite aux cours d'Aquabike de m'inscrire la semaine prochaine ? Pour que je puisse commencer dès le 24 février ? Merci de me répondre Bonne journée Cordialement »

R : « Les inscriptions ont lieu sur 4 semaines glissantes (voir 6, avant les petites vacances scolaires), afin de permettre au plus grand nombre de pratiquer l'activité, car le nombre de places est restreint. Nous souhaitons maintenir une certaine accessibilité au service public. Ce n'est pas une activité associative ou privée, que l'on peut occuper en permanence, en tant qu'adhérent ou client. »

Q : « Avoir la possibilité svp de pouvoir bénéficier de tarifs réduits au cours d'aquabike pour les habitants de la commune (personnes de plus de 65 ans ...) comme vous le pratiquez déjà pour les tarifs de la piscine. »

R : « C'est le cas, pour les habitant(e)s, ainsi que pour les travailleurs sur la commune. Pour l'âge, cela ne peut être apporté que par des réponses/choix politiques. Mais dans l'idée, c'est de ne pas créer une tarification trop complexe et finalement peu lisible... »

Mode d'inscription – annulation/report de séance

Q : « trop compliqué pour l'annulation d'un cours, il ne faut pas louer l'annulation car les cours sont facturés et je trouve ça un peu dure (ça m'est arrivé) dommage !!!! »

Q : « mode d'inscription sur internet »

Q : « Il faudrait revoir le mode d'inscription et d'annulation car il n'est pas toujours possible de se déplacer à la piscine »

Q : « une inscription plus fluide, car période et possibilité d'inscription très limitée, et peu favorables aux personnes actives (présentiels uniquement entre midi et deux, les personnes actives ne peuvent pas toujours venir sur place pendant leur pose) »

Q : « J'ai pratiqué l'aquabike en salle de sport pendant plus de 6 ans c'est pourquoi je trouve l'intensité musculaire des séances et le volume de la musique un peu faible par rapport aux cours que je pratiquais précédemment. Par ailleurs, le système de réservation en ligne serait vraiment pratique, surtout lorsqu'il reste des places disponibles au dernier moment. Sinon l'établissement et les équipements sont très qualitatifs et propres et vos équipes sympathiques. »

Q : « S'il y avait un système d'inscription/annulation en ligne (à partir du n° de la carte d'adhérent je suppose), le fonctionnement serait beaucoup plus souple. Actuellement pour s'inscrire, il faut se déplacer et venir aux heures d'ouverture de la piscine. Ce n'est pas toujours évident, surtout pour les personnes qui travaillent. Il n'est pas non plus possible de laisser un message

téléphonique la veille d'une séance programmée afin d'annuler une séance (empêchement de dernière minute, maladie ou autre). Cela entraîne la perte de la séance. »

Q : « Inscription pas toujours simple de réserver peu flexible. Conditions d'annulation ex maladie on perd la séance même si on a un arrêt maladie »

Q : « Le mode d'inscription est contraignant il faut vraiment assouplir le système avec un site en ligne par exemple »

Q : « possibilité de s'inscrire par téléphone, là on est obligé de venir sur place ce n'est pas pratique »

Q : « J'ai participé en septembre à 2 cours mais le mode d'inscription actuel est trop rigide alors j'ai renoncé à poursuivre. Proposer un site simple pour inscriptions et surtout réservations aux cours en ligne serait plus simple plus flexible et souple. « Maison ***** » à Montbonnot le fait pour ses cours c'est simple facile on voit tt suite si le cours est complet ou s'il reste des places et combien.

Q : « Inscription en ligne »

Q : « Le prix des séances pour les personnes extérieures à la commune est trop conséquent même avec abonnement surtout pour 45 mn. Un mail serait nécessaire pour annuler une séance »

Q : « Avoir de bonnes musiques et sons entraînants. Des fois, obligé de vite s'habiller pour pouvoir réserver ses séances suivantes pour être sûre d'avoir de la place. »

R : « Pour rappel, la piscine est une structure publique et non une salle de sport privée. Structure qui n'appartient pas à la commune. Les contraintes sont donc plus nombreuses, les choix et les investissements parfois compliqués. Le règlement et l'inscription sont obligatoires sur place, car nous souhaitons l'engagement réel de la/du pratiquant(e). Il faut qu'un cadre soit posé, c'est aussi dans l'intérêt des pratiquant(e)s. Il est fortement conseillé de s'inscrire avant son cours au(x) cours suivant(s). Par ailleurs, et par soucis de sécurité, notre logiciel ne permet pas de débiter un compte, sans la présence physique d'une personne à l'accueil de la piscine et surtout de sa carte magnétique. Cependant il est rappelé que l'annulation ou le report d'une séance sont possibles par téléphone et dorénavant via une nouvelle adresse mail mise à votre disposition: aquabike@montbonnot.fr. En attendant d'envisager une future billetterie en ligne? A rediscuter à l'avenir, car les coûts ne sont tout de même pas négligeables. »

Créneaux

Q : « Avoir des cours les jeudis et lundi à partir 17h30 »

Q : « ouverture de créneaux le lundi et le dimanche »

Q : « jeudi soir? »

R : « Les lundi et jeudi soirs, la piscine est occupée uniquement par l'EPAE. Ce n'est pas un choix, mais une contrainte imposée par le propriétaire de l'équipement: l'EPAE. Le lundi midi, un cours d'aquagym, proposé par l'AGV BM, a déjà lieu dans le petit bassin. Le dimanche, la piscine est davantage utilisée par les familles, avec la présence renforcée d'enfants dans le petit bassin. Par ailleurs, aucun MNS ne souhaite en donner à ce moment-là.»

Confort

Q : « Température de l'eau un peu plus élevée serait plus agréable. L'animatrice est parfaite, très agréable et toujours souriante! »

Q : « Les douches mériteraient d'être plus propres et l'eau plus chaude. Il manque des poubelles vers les vestiaires. Problème de chauffage au niveau des douches (air froid). »

R : « Pour rappel, la piscine appartient à l'EPAE, nous n'avons pas la main sur la partie technique de la piscine. Néanmoins, la température de l'eau des bassins a été relevé ces derniers mois. Et l'hiver... il fait plus froid, normalement. »

Q : « + de diversité dans la musique »

R : « C'est noté! Cependant n'hésitez pas à changer de cours/d'animateur également, car nous n'avons pas tou(te)s le même répertoire musical. Et heureusement ! »

Q : « Points positifs : - Super coachs, dynamiques et motivants. - L'agent de la mairie garde son sourire malgré les remarques faites sur le système de réservation/annulation. - Merci pour avoir étendu l'inscription à plusieurs semaines. - Merci pour avoir établi ce questionnaire ! Recommandations : Équiper tous les vélos d'un support pour gourde / bouteille d'eau. Merci à toute l'équipe! »

R : « Merci beaucoup ! De rien. Les six derniers supports bidon sont en commande, ainsi que d'autres surprises à venir. »

Q : « Éventuellement prévenir les nouveaux adhérents de prendre des chaussons d'eau, quasi indispensable pour passer un bon cours! »

Q : « Faire monter le cardio comme dans le cours que j'ai suivi avec Carole, je suis ressortie en sentant que mes muscles avaient travaillé !! Je viens pour ça, c'était super ! Pour les vélos, il existe des pédales plates adaptées pour être pieds nus, dommage qu'il faille mettre des chaussons pour celles-ci. Les gros bémols pour moi sont : le prix (rien n'est prévu pour ceux qui travaillent sur Inovallée, dommage) et les modalités d'inscription qui obligent à le faire sur place à l'accueil, pas pratique. Merci pour la prise en compte et pour le questionnaire :) »

R : « Ravi que ça vous plaise ! Oui en fonction de la forme/taille de vos pieds il peut être effectivement nécessaire d'investir dans des chaussures en plastique, adaptées pour les activités en piscine. L'investissement n'est pas excessif, le confort est meilleur par la suite. A voir en fonction de chacun(e). Concernant le prix, il est rappelé que les habitant(e)s de la commune, ainsi que les personnes qui travaillent sur la commune bénéficient d'un tarif avantageux/moindre que les extérieurs. Pour le reste, se référer aux réponses ci-dessus, merci à vous. »

Q : « Pouvoir s'inscrire en ligne (annulation et rapport compris), avoir plus de 15 minutes après la séance pour se doucher/changer. Les cours avec Carole sont super! »

R : « Concernant la douche, si vous ne traînez pas après votre cours, vous bénéficiez bien de 15min minimum après votre séance. Mais encore une fois nous subissons les contraintes horaires que le propriétaire de l'équipement nous impose. Par exemple le mercredi midi: 13h15 au lieu de 13h30. Oui il ne faut pas traîner. Pour le reste, se référer aux réponses ci-dessus, merci à vous. »

Q : « Mode d'inscription via un agenda et impossibilité d'annuler à partir de 48h avant, créer un cours adapté pour #débutants #ou peu sportifs «car pbs divers /épaules articulations »

R : « Nous comprenons, c'est aussi pour cette raison que nous avons mis en place une décharge, car chacun doit avoir connaissance que l'activité demande un minimum de conditions physiques et n'est pas forcément conseillée dans certaines pathologies. Aujourd'hui nous proposons 8 cours hebdomadaires, à l'avenir nous pourrions éventuellement en identifier 1 ou 2 pour les « débutants » ou « en adapté ». Mais encore une fois il est difficile d'adapter une séance pour toutes les pathologies qui existent... Alors n'hésitez pas à adapter votre pratique individuelle, vos gestes/les exercices. Pour le reste, se référer aux réponses ci-dessus, merci à vous. »